

ИНФОРМАЦИЯ

ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ

ООО МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИЕЙ «МАНИ-КЛИК»

ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

В СООТВЕТСТВИИ С «БАЗОВЫМ СТАНДАРТОМ ЗАЩИТЫ

ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ» ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧЛЕНАМИ

САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В СФЕРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА,

ОБЪЕДИНЯЮЩИХ МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

(ред. от 01.07.2017)

1. Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации:

- Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "МАНИ-КЛИК"

2. Адрес постоянно действующего исполнительного органа микрофинансовой организации:

- 141196, Московская обл, Фрязино г, Окружной проезд, дом № 14, корпус 3

3. Информация микрофинансовой организации, а также режиме работы размещена

- на официальном сайте организации - www.moneyclick.ru.

4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрокредитной организацией:

- Телефон единой справочной службы компании 8-800-220-88-88

5. Официальный сайт микрокредитной организации:

- www.moneyclick.ru.

6. Информация об используемом микрокредитной компанией товарном знаке:



- Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 524463 зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 10 октября 2014 г.

7. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:

- № 001503046007229, дата включения в реестр: 02 декабря 2015 г.

8. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):

- ООО Микрокредитная компания "МАНИ-КЛИК" является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», далее СРО «МиР»;

- Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - № 50 000269 Дата регистрации в реестре 29 декабря 2015 г.

9. Информация о финансовых услугах:

- Предоставление микрозаймов в размере от 3000 (Три тысячи) рублей до 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей на срок до 30 (Тридцати) календарных дней;

- Микрокредитная организация дополнительных услуг, в том числе оказываемых за дополнительную плату, НЕ ОКАЗЫВАЕТ.

10. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Информацией для клиентов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте организации.

- В случае, если получатель финансовой услуги соглашается с Правилами предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО Микрокредитная компания "МАНИ-КЛИК", Ведущий специалист по кредитованию разъясняет Заемщику индивидуальными условиями договора потребительского займа, просит заемщика оценить своё материальное положение и возможность своевременно исполнять обязательства по договору займа.

- При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги ведущий специалист по кредитованию обязан ответить на все вопросы получателя финансовой услуги, касающихся условий предоставления, использования и возврата потребительского займа.

11. Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- Ведущий специалист по кредитованию.
- Менеджер по работе с клиентами.

12. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору:

- потеря работы;

- задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от заемщика причинам;

- ухудшение состояния здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на получение дохода.

- увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, в связи с возмещением сумм судебных издержек (государственной пошлины), в случае обращения кредитора в судебные органы с целью возврата задолженности по договору займа.

13. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

- Право на предоставление информации о наименовании кредитора, а также ФИО лица, действующего от имени и в интересах кредитора, при осуществлении непосредственного взаимодействия.

- Право на согласие, либо отказ от способов взаимодействия, не поименованных в ч. 1 ст. 4 Федерального Закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой

деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный Закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ).

- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (новым кредитором, при переходе к нему прав требования), либо с лицом, действующим от имени кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

- Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, просроченной задолженности и порядке ее взыскания.

- Право на взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

- Право направить либо отменить, адресованное кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

- 2) отказ от взаимодействия.

- Право получать информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия.

- Право получать ответы на обращения по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным Законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

14. Информация о способах направления обращений получателями финансовых услуг:

Обращения, адресованные микрокредитной организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;

- Простым почтовым отправлением.

15. Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:

Адрес для направления почтовых отправлений:

- 141196, Московская обл, Фрязино г, Окружной проезд, дом № 14, корпус 3,

Адрес для направления электронных отправлений:

- обращения, подписанные электронной цифровой подписью на адрес электронной почты support@moneyclick.ru.

16. Требования к информации, необходимой для рассмотрения обращений получателей финансовой услуги:

Заявление получателя финансовой услуги. В заявлении необходимо указать:

- Ф.И.О.;
- данные паспорта;
- место регистрации и адрес для направления ответа на обращение;
- телефон для связи;
- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
- Копия паспорта (главной страницы и страницы с регистрацией) – при направлении обращения по почте;
- В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, необходимо предоставить оригинал (или нотариально заверенную копию) документа,

подтверждающего полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.

17. Информация о возможности направления обращений в Банк России и в саморегулируемую организацию:

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):
107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
- Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):
107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 2

18. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

• При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрокредитная организация доводит до сведения получателя финансовой услуги Претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Претензия направляется получателю финансовой услуги заказным почтовым отправлением по адресу регистрации получателя финансовой услуги, указанному в договоре займа.

• Заемщик, получивший такую Претензию, имеет право обратиться в микрокредитную организацию с просьбой об урегулировании спора о возврате просроченной задолженности в досудебном порядке. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг в микрокредитную организацию, а также требования к информации, необходимой для рассмотрения таких обращений изложены в пунктах 14, 15 и 16 настоящего документа.

• Если в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты направления Претензии получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не будут исполнены в полном объеме, или возникший спор не будет урегулирован в досудебном порядке, микрокредитная организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Внимание!

Размышляя о возможности получения займа в Обществе, задумайтесь:

• Насколько актуальна для Вас покупка, которую Вы полностью или частично намерены оплатить за счет заемных средств? Действительно ли она Вам так необходима?

• Сможете ли Вы своевременно исполнять обязательства по полученному займу? Сколько, исходя из располагаемого Вами семейного бюджета, Вы можете реально направить на погашение причитающихся с Вас платежей по договору займа и насколько Ваши финансовые возможности соотносятся с размером такого платежа?

Обсудите это с членами своей семьи, и если Вы найдете условия погашения и обслуживания займа чрезмерно обременительными для Вас, создающими угрозу Вашему семейному бюджету и необходимость резко ограничить Ваши регулярные расходы, лучше откажитесь от займа либо обратитесь в Общество с предложением подобрать более приемлемые для Вас условия кредитования. Если в Обществе действуют иные аналогичные программы предоставления займов с более длительным периодом погашения и умеренным размером ежемесячного платежа, взаимодействующее с Вами уполномоченное лицо Общества предложит Вам рассмотреть возможность получения займа на условиях такой программы.